

Weiterer Ausbau der Kundenservice-Plattformen**S-Markt & Mehrwert holt Experten für Kundenservice an Bord**

Die S-Markt & Mehrwert (S-MM), Anbieter digitaler Markt- und Mehrwertleistungen in der Sparkassen-Finanzgruppe, holt mit Detlef Kranemann zum 1. September 2023 einen Spezialisten für Kundenservice in die S-MM.

Detlef Kranemann übernimmt die Leitung des neuen Bereichs Service Management / Kundenservice und berichtet an Christina Martin, Geschäftsführerin der S-MM.

Christina Martin freut sich über die Verstärkung: „Die Anforderungen und Erwartungen an Kundenservice-Leistungen haben sich in den vergangenen Jahren sehr verändert. Wir sind begeistert, Detlef in unserem Team begrüßen zu dürfen und freuen uns, mit ihm einen Customer Service Experten mit umfangreichem Fachwissen an Bord zu haben, der uns bei der Weiterentwicklung unserer Service-Leistungen für die Sparkassen unterstützt und auf die nächste Stufe heben wird.“

Anke Herrmann
Bereichsleiterin
Geschäftsstab | Organisation
S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG

Telefon +49 345 569 8195
anke.herrmann@s-markt-mehrwert.de
www.s-markt-mehrwert.de

Detlef Kranemann ist diplomierte(r) Wirtschafts- und Sozialwissenschaftler und verfügt über Leitungserfahrung aus vielen Kundenservice-Projekten. Zu seinen beruflichen Stationen zählen unter anderem UUNET Deutschland, Capita Customer Services GmbH und Concentrix Customer Services.

Ergänzende Informationen:

Die DSV-Gruppe

Die DSV-Gruppe ist der zentrale Dienstleister für die Sparkassen-Finanzgruppe, dem deutschen Marktführer im Bereich der Finanzdienstleistungen. Sie erwirtschaftet einen Konzernumsatz von 717 Millionen Euro (2022). Das Unternehmen mit Hauptsitz in Stuttgart ist bundesweit präsent und beschäftigt rund 2.400 Mitarbeitende. Die vier fachlich spezialisierten Kompetenzmarken S-Communication Services, S-Management Services, S-Payment und S-Management Services prägen den Auftritt der DSV-Gruppe Richtung Markt.

Die Deutsche Assistance Versicherung (DAV)

Die Deutsche Assistance Versicherung AG ist ein Tochterunternehmen der ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG im ÖRAG Konzern. Mit rund 550 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist der ÖRAG Konzern der spezialisierte Partner der öffentlichen Versicherer und der Sparkassen-Finanzgruppe für Angebote rund um Rechtsschutz sowie Assistance-Versicherungen und Assistance-Services.

Die S-Markt & Mehrwert

Die S-Markt & Mehrwert (S-MM) bietet für Sparkassen, deren Verbundpartner und weitere Unternehmen umfassende Markt- und Mehrwertleistungen an. Sie ist ein Tochterunternehmen der S-Communication Services und der Deutsche Assistance Versicherung AG. Weitere Informationen: www.s-markt-mehrwert.de